

ISPARTA SENİRKENT İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hasta Kabul ve Kayıt	2-Seçilen Hekim İsmi	1 saat
2	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik numaralı Kimlik 2-Seçilen Hekim İsmi	15 dakika
3	Poliklinik Muayene	1-T.C. Kimlik numaralı Kimlik 2-Hasta Kayıt Barkodu	2 saat
4	Acil Hasta Kabul ve Kayıt	1-T.C. Kimlik numaralı Kimlik	30 dakika
5	Acil Hasta Muayenesi	Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	1 saat
6	Acil Hasta Müşahedesi	Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	1 iş günü
7	Acil Hasta Sevk İşlemleri	1-Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	1 saat
8	Laboratuvar Hizmetleri	Barkod	4 saat
9	Röntgen Çekimi	Barkod	2 saat
10	Durum Bildirir Rapor	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi	1 iş günü
11	Adli Rapor	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Mahkeme veya Savcılık Makamından Üst Yazı 3-Hekim İstemi	1 iş günü
12	Aile Planlaması Danışmanlık İşlemleri	Hasta kayıt ve kabul barkodu	1 saat
13	Yaşlı ve Muhtaç Hastalara Yardım	Danışma Birimine Yardım Talebinde Bulunulması	30 dakika
14	Hasta Hakları Birimine Başv. Kabulü ve Cevaplanması	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2-Başvuru Formu veya Sağlık Bakanlığı Sitesinin Hasta Hakları Sayfası Üzerinden İnternet Başvurusu	15 gün
15	Hasta Hakları Yerde Çözüm	Sözlü Şikayet	2 saat
16	Şikayet Başvuruları	Şikâyet Dilekçesi(Kimlik ve Adres Bilgilerini İçeren)	1 ay
17	Arşiv Hizmetleri	1-T.C. Kimlik numaralı Kimlik 2-Dilekçe	1 ay
18	Bilgi Edinme	1-T.C. Kimlik numaralı Kimlik 2-Dilekçe	1 ay

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz"

İlk Müracaat yeri

Adı ve Soyadı:Dr.Hünkar ÖZSOY

Görev Unvanı:Baştabip

Telefon Numarası:246 511 4024-1072

Faks Numarası:246 511 27 26

E-Posta Adresi:hunkar.ozsoy@saglik.gov.tr